



MyOV privacy policy

Versie 2.0 mei 2018

Om u goed van dienst te kunnen zijn verwerken wij (persoons) gegevens van u. Data-lab neemt uw privacy zeer serieus en behandelt uw gegevens daarom uiterst zorgvuldig.

MyOV is een spitsmijdenprogramma dat u wordt aangeboden door Data-Lab B.V, Stationsplein 61, 3818 LE Amersfoort. Data-Lab B.V. is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens door MyOV in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens / Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voorop staat dat MyOV zich in alle gevallen houdt aan de eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens ('Wbp')/AVG. Hieronder vindt u de privacy policy zoals die op de verwerking van persoonsgegevens door MyOV van toepassing is.

Met welk doel verwerkt MyOV uw persoonsgegevens?

MyOV verwerkt uw persoonsgegevens voor:

1. *Het toekennen en inwisselen van MyOV punten;*
2. *Het geven van gepersonaliseerde reisadviezen;*
3. *Het doen van persoonlijke aanbiedingen;*
4. *Het versturen van service gerelateerde berichten;*
5. *Het uitvoeren van analyses voor reizigers en vervoersbedrijven.*



Welke persoonsgegevens verwerkt MyOV?

De persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de verplichte invulvelden en eventuele door u zelf ingevulde optionele invulvelden in de applicatie; Voor het kunnen toekennen van MyOV punten en om u inzicht te geven in uw reisgedrag en de daarmee verdiende punten gaat het om uw gebruikersnaam, reisgegevens en e-mailadres. Voor het toezenden van een door u besteld cadeau door de aanbieder van het cadeau gaat het om uw naam en e-mailadres en soms uw adres en woonplaats.

Alleen met uw toestemming: Voor het toesturen van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie. Uitschrijven van een nieuwsbrief kan altijd. In de nieuwsbrief en in de app staat een uitschrijfmogelijkheid.

Daarnaast verwerken wij uw reisgegevens via uw account bij www.OV-chipkaart.nl.

Waarom heeft MyOV mijn reisgegevens nodig?

Wij analyseren uw reisgedrag zodat wij u persoonlijke reisadviezen kunnen geven. Het gaat primair om mogelijkheden om de drukke treinen te mijden. Als er over uw route relevante informatie beschikbaar is (bijvoorbeeld informatie over bezetting, storingen of het weer), dan kunnen wij deze informatie ook



meenemen en uw persoonlijke reisadvies daarop afstemmen. Hiermee kunnen wij u dan een comfortabeler of sneller alternatief voorstellen.

Geanonimiseerd gebruik van reisgegevens

Uw reisgegevens en die van andere reizigers worden geanonimiseerd en samengevoegd gebruikt om een beter inzicht te krijgen in reisbewegingen. Deze statistische informatie kan zinvol zijn voor vervoerders om bijvoorbeeld inzet van materieel, dienstregelingen, plaats van check-in/out palen et cetera te verbeteren.

Wij vinden het heel belangrijk om te benadrukken dat de gegevens die wij hiervoor verzamelen op geen enkele manier terug te voeren zijn op uw persoon. Wij anonimiseren alle gegevens over reisbewegingen en kunnen dit ook niet meer terugdraaien.

MyOV verwerkt uw persoonsgegevens alleen op basis van uw toestemming

Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt als daar een juridische basis voor is (een wettelijke grondslag). De grondslag die wij hanteren voor het verwerken van persoonsgegevens is uw ondubbelzinnige toestemming / wilsuiting (artikel 8, onder a, Wbp / artikel 4 lid 11 AGV). Door bij het registreren bij de MyOV applicatie actief akkoord te gaan met de verwerking van persoonsgegevens en de algemene voorwaarden, geeft u toestemming voor het



verwerken van uw gegevens door MyOV zoals omschreven in deze privacy policy. Uiteraard kunt u uw toestemming altijd intrekken, wij vernietigen dan uw gegevens.

Geven wij uw gegevens aan derden?

Anders dan voor de werking van de app of het toesturen van een door u besteld cadeau bij een derde partij geeft MyOV uw persoonsgegevens niet door aan derden, tenzij een wettelijke verplichting of gerechtelijke uitspraak dat vereist of u specifiek om toestemming is gevraagd.

Passend beschermingsniveau

Voor de werking van de app slaat Data-lab uw gegevens op bij een aantal partijen binnen en buiten Europa. Binnen Europa is dat Amazon voor de hosting van onze data. Deze partij heeft een passend beschermings-niveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens in de zin van de Wet Bescherming Persoons-gegevens / de Algemene Verordening Gegevens bescherming (AVG).

Buiten Europa is dat Mailchimp. Deze partij stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.



De MyOV website en uw privacy

De MyOV website plaatst geen cookies op uw computer.

Worden uw persoonsgegevens bewaard?

Ja. MyOV bewaart uw persoonsgegevens in een naar u herleidbare vorm, zodat u altijd uw reishistorie kunt inzien in de applicatie. Afmelden voor het MyOV programma kan door een e-mail te sturen naar gemma@myov.nl. Zodra u zich heeft afgemeld ontvangen wij uw reisgegevens niet meer, ontkoppelen wij uw reisgegevens en verwijderen wij uw persoonsgegevens uit onze administratie.

Zijn uw gegevens goed beveiligd?

Ja. Conform de eisen uit de Wet bescherming persoonsgegevens (artikel 13 Wbp / artikel 4.12, 32, 33 en 34 AVG) draagt MyOV zorg voor een naar de stand der wetenschap en techniek passend niveau van beveiliging.

Wat zijn uw rechten?

Inzage in uw gegevens

U heeft het recht op inzage van uw persoonsgegevens. U kunt bij ons opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt.



Correctie van uw gegevens

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren, mocht blijken dat onze registratie niet (meer) klopt. Dit geldt ook als de gegevens aangevuld of aangepast moeten worden.

Recht om vergeten te worden

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen uit MyOV. Wij verwijderen uw persoonsgegevens uit onze systemen. Uw geanonimiseerde gegevens kunnen worden verwerkt in analyses.

Recht op bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zullen uw bezwaar voorzien van gegronde onderbouwing, in behandeling nemen en u zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen drie weken antwoorden.

Recht op gegevensoverdracht

U heeft het recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens. Wij kunnen uw persoonsgegevens in standaard bestandsformaat beschikbaar stellen, zodat u deze kunt hergebruiken.



Heeft u vragen?

Heeft u nog vragen of opmerkingen over ons privacy beleid, dan kunt u contact opnemen via privacy@data-lab.nl. Hier kunt u ook terecht met vragen over inzage, correctie, bezwaar en verwijdering van uw gegeven. U kunt zich bij klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens, wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij vinden het fijn als u deze bij ons meldt, dan kunnen wij er direct actie op ondernemen.