

MyOV privacy policy

Om u goed van dienst te kunnen zijn moeten wij bepaalde gegevens van u verwerken. Data-lab neemt uw privacy zeer serieus en behandelt uw gegevens daarom uiterst zorgvuldig.

MyOV is een spitsmijdenprogramma dat u wordt aangeboden door Data-Lab B.V, Stationsplein 61, 3818 LE Amersfoort. Data-Lab B.V. is de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens door MyOV in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Voorop staat dat MyOV zich in alle gevallen houdt aan de eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens ('Wbp'). Hieronder vindt u de privacy policy zoals die op de verwerking van persoonsgegevens door MyOV van toepassing is.

Met welk doel verwerkt MyOV uw persoonsgegevens?

MyOV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- 1) *Het toekennen en inwisselen van spitsmijdpunten;*
- 2) *Het afhandelen van restitutieaanvragen bij vergeten check out of bij vertraging;*
- 3) *Het geven van gepersonaliseerde reisadviezen;*
- 4) *Het doen van persoonlijke aanbiedingen;*
- 5) *Het uitvoeren van analyses voor reizigers en vervoersbedrijven.*

Welke persoonsgegevens verwerkt MyOV?

De persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de verplichte invulvelden in de applicatie; Voor het kunnen toekennen van spitsmijdpunten en om u inzicht te geven in uw reisgedrag gaat het om uw reisgegevens, naam, adres, geboortedatum, geslacht, woonplaats en emailadres. Om een geldig formulier in te kunnen dienen bij de vervoerders om een door u ingediende restitutieaanvraag goed af te handelen gaat het om alle eerder genoemde gegevens, uw telefoonnummer en rekeningnummer.

Daarnaast verwerken wij uw reisgegevens via uw account bij www.OV-chipkaart.nl. Om dit te kunnen doen zal MyOV de volgende instellingen automatisch toepassen op uw ovchipkaart.nl account:

- het weergeven van dagelijkse transactieoverzichten van uw reizen
- het weergeven van de in- en uitstaplocatie.

Indien u reist met een zakelijke ov chipkaart, kan het zijn dat wij uw reisgegevens niet via www.OV-chipkaart.nl verzamelen, maar via de partij die uw zakelijke kaart uitgeeft.

Waarom heeft MyOV mijn reisgegevens nodig?

Wij analyseren uw reisgedrag zodat we u persoonlijke reisadviezen kunnen geven. Het gaat primair om mogelijkheden om de spits te mijden. Als er over uw route relevante informatie beschikbaar is (bijvoorbeeld informatie over bezetting, storingen of het weer), dan kunnen wij deze informatie ook meenemen en uw persoonlijke reisadvies daarop afstemmen. Hiermee kunnen we u dan een comfortabeler of sneller alternatief voorstellen.

Uw reisgegevens zijn ook nodig om uw restitutieaanvragen bij een vergeten check out of geld terug bij vertraging te kunnen verwerken.

Geanonimiseerd gebruik van reisgegevens

Uw reisgegevens en die van andere reizigers worden geanonimiseerd en samengevoegd gebruikt om een beter inzicht te krijgen in reisbewegingen. Deze statistische informatie kan zinvol zijn voor vervoerders om bijvoorbeeld inzet van materieel, dienstregelingen, plaats van check-in/out palen et cetera te verbeteren.

Wij vinden het heel belangrijk om te benadrukken dat de gegevens die wij hiervoor verzamelen op geen enkele manier terug te voeren zijn op uw persoon. Wij anonimiseren alle gegevens over reisbewegingen en kunnen dit ook niet meer terugdraaien.



MyOV verwerkt uw persoonsgegevens alleen op basis van uw toestemming

Persoonsgegevens mogen alleen worden verwerkt als daar een juridische basis voor is (een wettelijke grondslag). De grondslag die wij hanteren voor het verwerken van persoonsgegevens is uw ondubbelzinnige toestemming (artikel 8, onder a, Wbp). Door bij het registreren bij de MyOV applicatie akkoord te gaan met de verwerking van persoonsgegevens en de privacy policy, geeft u toestemming voor het verwerken van uw gegevens door MyOV zoals omschreven in deze privacy policy.

Uiteraard kunt u uw toestemming altijd intrekken, wij vernietigen dan uw gegevens.

Doorgifte aan derden

MyOV geeft uw persoonsgegevens niet door aan derden, tenzij een wettelijk voorschrift dat vereist of er toestemming gevraagd is.

Worden uw persoonsgegevens bewaard?

Ja. MyOV bewaart uw persoonsgegevens in een naar u herleidbare vorm. Afmelden voor het MyOV spitsmijdenprogramma kan door gebruik te maken van de daarvoor in de applicatie opgenomen optie of door een e-mail te sturen naar privacy@myov.nl. Zodra u zich heeft afgemeld ontvangen wij uw reisgegevens niet meer en worden uw persoonsgegevens uit onze administratie verwijderd.

Zijn uw gegevens goed beveiligd?

Ja. Conform de eisen uit de Wet bescherming persoonsgegevens (artikel 13 Wbp) draagt MyOV zorg voor een adequaat en passend niveau van beveiliging.

Waar kunt u terecht als u inzage wilt in uw gegevens of vragen heeft over het privacybeleid?

MyOV vindt dat de controle over uw gegevens bij u moet liggen. Daarom kunt u via de mobiele applicatie direct zien welke gegevens worden gebruikt. Uiteraard kunt u ook uw gegevens wijzigen in de MyOV applicatie. Wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens of het privacybeleid van MyOV, of wanneer u wilt dat MyOV uw persoonsgegevens verwijdert omdat u niet langer gebruik wilt maken van de dienst, dan kunt u altijd contact met ons opnemen via privacy@myov.nl.

De MyOV website en uw privacy

De MyOV website plaatst op uw computer een aantal cookies. Deze cookies hebben twee doelen: 1) het surfgemak op de site te verbeteren, 2) het inzicht krijgen in hoe onze website gebruikt wordt en hoe we de site kunnen verbeteren (analytics). Wij gebruiken cookies nadrukkelijk niet om u te volgen of commerciële aanbiedingen te doen.

