

Algemene Voorwaarden MyOV

MyOV is een applicatie van Datalab B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59087757. Wij adviseren u deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig te lezen alvorens uw registratie te voltooien in MyOV.

Uw gebruik van de applicatie MyOV, die door Datalab wordt geëxploiteerd, en van de diensten die Datalab via haar mobiele applicaties aanbiedt, is uitdrukkelijk op voorwaarde dat u deze voorwaarden voor de dienstverlening (“Voorwaarden”) aanvaardt. Door gebruik te maken van de applicatie erkent u uw instemming met deze Voorwaarden. Indien u geheel of gedeeltelijk niet akkoord gaat met deze Voorwaarden, dient u de applicatie MyOV niet te gebruiken.

1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- MyOV punten: het spaarprogramma MyOV van Datalab
- Punten: de punten die gespaard kunnen worden met MyOV
- De website: www.MyOV.nl
- Account: persoonlijke omgeving van MyOV waarbinnen iedere deelnemer het eigen saldo en de persoonlijke gegevens kan inzien.
- Beheer MyOV punten: de partij die in opdracht van verschillende vervoerders de MyOV punten toekent, uitkeert en beheert.

2 Algemeen

- 2.1 Met MyOV punten spaar je Punten die je kunt verzilveren in ruil voor producten en activiteiten.
- 2.2 Bij deelname aan het programma verklaar je kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden van MyOV en ga je akkoord met de toepassing ervan op de overeenkomst inzake MyOV tussen jou en MyOV.

- 2.3 Lees deze voorwaarden geregeld na op de site in verband met eventuele wijzigingen. Substantiële wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden zullen via de website of op een andere manier aan je worden bekendgemaakt.

3 Punten sparen

- 3.1 Als lid van MyOV punten spaar je Punten door met een persoonlijke plastic OV-chipkaart te reizen met het openbaar vervoer binnen het vervoersgebied van de deelnemende partijen. De Punten op jouw account komen alleen aan jou persoonlijk toe en kunnen niet worden overgedragen, ook niet aan de derde kaarthouder wiens kaart je hebt toegevoegd aan jouw MyOV punten account.
- 3.2 De door jou gespaarde Punten worden vastgesteld op basis van het aantal spitsmijdingen.
- 3.3 Je spaart alleen Punten met de reizen waarbij een geldige check-in en check-uit transactie heeft plaatsgevonden.
- 3.4 Het is mogelijk om extra Punten te sparen bij specifieke acties.

- 3.5 Punten drukken het aantal punten uit dat benodigd is voor het verkrijgen van MyOV gelieerde producten of diensten. De punten drukken geen geldwaarde uit en kunnen als zodanig op geen enkele wijze ingeruild worden tegen contant of giraal geld.

4 Punten verzilveren

- 4.1 Door in te loggen op je MyOV account kun je vouchers bestellen die je in de app kunt verzilveren.
- 4.2 De Punten die op jouw account worden gespaard kunnen alleen door jou persoonlijk worden verzilverd.
- 4.3 Punten kunnen niet worden verzilverd in ruil voor contant geld of giraal geld.
- 4.4 MyOV houdt je op verschillende manieren op de hoogte van de producten en diensten die te bestellen zijn, hoeveel Punten je hiervoor nodig hebt en welke voorwaarden daarbij van toepassing zijn.
- 4.5 Indien je voor een bepaald product of voor een bepaalde dienst niet voldoende Punten hebt, is bestellen niet mogelijk.

- 4.6 Op het verzilveren van Punten zijn, naast de Algemene Voorwaarden van MyOV, altijd de (algemene) voorwaarden van de betreffende aanbieder van de producten of diensten van toepassing.
- 4.7 Naast deze Algemene Voorwaarden zijn ook de eventuele boekingsvoorwaarden van de betreffende aanbieder van de producten of diensten van toepassing.
- 4.8 MyOV en de partners behouden zich het recht voor om een transactie te weigeren.
- 4.9 Op het moment dat je bij MyOV (direct of indirect) een boeking en/of reservering maakt voor reizen en/of uitstapjes, is je reservering en/of bestelling bindend. Dit betekent dat als je boeking en/of reservering door MyOV of door één van de partners gehonoreerd wordt, je de verschuldigde Punten - inclusief eventuele kosten van de reis of het uitstapje - vanaf dat moment aan MyOV respectievelijk de partner verschuldigd bent.
- 4.10 Bij annulering van een reservering of bestelling vervallen de Punten en vindt er geen restitutie van Punten plaats.

5 Inschrijving MyOV

- 5.1 Iedere natuurlijke persoon met een of meerdere geldige persoonlijke plastic OV-chipkaart(en) kan op de site een account aanmaken, waarop gespaarde en verzilverde Punten worden bij- en afgeschreven. Het is toegestaan de persoonlijke OV-chipkaart van een andere kaarthouder aan je account toe te voegen, mits deze daartoe uitdrukkelijk toestemming voor geeft.
- 5.2 Voor minderjarigen tussen de 12 en 16 jaar dienen de ouders of wettelijke vertegenwoordigers toestemming te verlenen voor deelname. Voor minderjarigen onder de 12 jaar is deelname niet mogelijk.

6 MyOV account

- 6.1 Door in te loggen op je account kun je de dienstregeling inzien en je ov-chipkaart saldo. Tevens krijg je een reisadvies en zie je op welke momenten jij buiten de spits punten kunt sparen. Met de punten spaar je voor producten. De producten kun je aanschaffen door vouchers in te wisselen.

- 6.2 Indien je van mening bent dat het Punten-overzicht onjuistheden bevat, kun je contact opnemen via gemma@myov.nl.
- 6.3 Punten zijn niet overdraagbaar en worden nooit met terugwerkende kracht toegekend (bijvoorbeeld in geval van beëindiging van het lidmaatschap, vermissing of diefstal van de OV-chipkaart en technische storingen).
- 6.4 Indien je langdurig geen Punten spaart en/of geen Punten besteedt, is MyOV gerechtigd het account op te heffen. Hierover word je tijdig geïnformeerd.
- 6.5 Indien er gedurende een onafgebroken periode van 6 maanden geen Punten op jouw account zijn bij- of afgeschreven, ontvang je van MyOV een e-mail waarin je daarop geattendeerd wordt. Indien daarna binnen 2 maanden geen Punten meer op jouw saldo worden bij- of afgeschreven, beëindigt MyOV het account (11.2).
- 6.6 Als je langer dan een jaar niet reist met een van de deelnemende vervoersbedrijven, wordt je account automatisch op inactief gezet. Hierover word je tijdig geïnformeerd.

7 Verlies en diefstal van de OV-chipkaart

- 7.1 In geval van verlies of diefstal van jouw OV-chipkaart(en) adviseert MyOV je zo snel mogelijk je kaart te blokkeren. Dit kan via de Klantenservice van OV-chipkaart, bereikbaar via telefoonnummer 0900-0980 (€ 0,50 p.g.).
- 7.2 Zodra jouw OV-chipkaart is geblokkeerd, kun je deze niet meer gebruiken om te reizen en Punten te sparen.
- 7.3 Bij verlies of diefstal van je OV-chipkaart lopen je Punten geen gevaar, want die staan veilig op je account. Door het oude OV-chipkaartnummer te verwijderen en een nieuwe OV-chipkaart toe te voegen kun je - na activatie - gewoon weer verder sparen.
- 7.4 Bij verlies of diefstal ben je als reiziger en spaarder tot het moment van blokkering verantwoordelijk en aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het gebruik van jouw OV-chipkaart.

8 Aansprakelijkheid

- 8.1 MyOV en de deelnemende partners en aanbieders erkennen geen aansprakelijkheid voor ongeautoriseerd gebruik van jouw MyOV punten-account, OV-chipkaart en frauduleus verzilveren van Punten.
- 8.2 Indien je vermoedt dan wel redelijkerwijs hebt kunnen vermoeden dat er een foutieve bij- of afschrijving van Punten heeft plaatsgevonden, ben je verplicht dit te melden aan de desbetreffende deelnemende partner en/of MyOV.
- 8.3 MyOV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade veroorzaakt door (gebreken aan) de door haar verstrekte prijzen en/of producten of diensten verkrijgbaar via MyOV.
- 8.4 MyOV en de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele technische storingen aan de site of in de app.

9 Wijzigingen

- 9.1 MyOV behoudt zich het recht voor om bepaalde producten of diensten binnen het spaaraanbod in

te trekken of te wijzigen, en producten of diensten toe te voegen.

- 9.2 MyOV behoudt zich het recht voor de waarde van een product of dienst in Punten en/of het bedrag van bijbetaling te wijzigen.

10 Beëindiging deelname

- 10.1 Je kan te allen jouw deelname aan MyOV beëindigen, via de app of via een mail aan gemma@myov.nl.
- 10.2 Bij beëindiging komen je punten te vervallen.
- 10.3 Beheer MyOV is gerechtigd jouw account met onmiddellijke ingang op te heffen en de betreffende Punten te laten vervallen indien er sprake is van fraude, het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie, je in strijd handelt met de toepasselijke voorwaarden, je misbruik maakt van de rechten die je hebt als deelnemer aan MyOV en/of wanneer je op enige andere wijze handelt waardoor schade wordt berokkend aan MyOV of de deelnemende (vaste) partners.

11 Beëindiging MyOV

- 11.1 MyOV loopt vanaf 1 juni 2015 tot een nader door MyOV te bepalen moment. MyOV kan het programma op ieder moment eenzijdig beëindigen en zal dit op de site bekend maken.
- 11.2 In geval van beëindiging van MyOV vervalt het recht de op jouw account bijgeschreven Punten/ Vouchers te verzilveren bij de deelnemende partners.

12 Correspondentie/adreswijziging

- 12.1 Correspondentie met betrekking tot MyOV punten zal worden gezonden naar het bij MyOV laatst opgegeven e-mailadres. In geval van een wijziging dien je dit via de app door te geven.

13 Eigendom

- 13.1 Het auteursrecht en eigendom van de applicatie, inclusief individuele afbeeldingen, grafisch materiaal, logo's, tekst en opmaak, evenals de samenstelling van de in de App geplaatste content (de "Content"), behoort toe aan Datalab.

- 13.2 MyOV en het MyOV-logo zijn merken en/of dienstmerken van Datalab in Nederland en/of andere landen.
- 13.3 De namen van andere in de App vermelde bedrijven en producten zijn de merken van hun respectievelijke eigenaren. Al deze merken, dienstmerken en logo's in de App, ongeacht of deze eigendom zijn van Datalab of derden, worden hierin aangeduid als de "Merken".
- 13.4 Tenzij uit deze Voorwaarden anders blijkt, zal niets dat in de App staat, geïnterpreteerd worden als het verlenen, noch door implicatie of anderszins, van een licentie of recht tot gebruik van Content of Merken.

14 Persoonlijke gegevens

- 14.1 Jouw persoonlijke gegevens (onder andere NAW-gegevens, OV-chipkaartnummer(s) en reisgegevens) en eventueel aan jouw account gekoppelde gegevens van toegevoegde kaarten van andere kaarthouders, zijn opgenomen in het bestand van MyOV. Deze gegevens zullen vertrouwelijk en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens / de AVG behandeld worden.

- 14.2 Wanneer je geen gerichte MyOV aanbiedingen wilt ontvangen, kun je dat via de e-mail doorgeven.
- 14.4 Voor het uitgebreide Privacystatement verwijzen wij je naar het Privacystatement op de site. Hierin staat omschreven welke persoonlijke gegevens in het kader van MyOV worden verwerkt en met welke doeleinden, en hoe MyOV en de deelnemende partners met jouw persoonlijke gegevens omgaan. Tevens kun je hierin lezen hoe je je tegen bepaalde verwerkingen kunt verzetten.

15 Klachten

- 15.1 Ondanks alle zorgvuldigheid die MyOV besteedt aan de service kan het voorkomen dat je niet tevreden bent. Jouw klacht kun je per mail kenbaar maken aan onze Klantenservice via gemma@myov.nl
- 15.2 Je dient jouw klacht zo snel mogelijk aan ons bekend te maken en wel binnen drie maanden nadat je klacht is ontstaan. Klachten die na afloop van deze termijn binnenkomen, worden niet meer in behandeling genomen.

16 Slotbepalingen

- 16.1 Het merk MyOV is geregistreerd.
- 16.2 Niets uit de inhoud van MyOV mag worden verveelvoudigd dan wel gepubliceerd zonder uitdrukkelijk toestemming van de DATA-LAB BV.
- 16.3 MyOV is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen en zal je hiervan op de hoogte brengen. Na wijziging van de Algemene Voorwaarden komen de oude Algemene Voorwaarden te vervallen.
- 16.4 Eventuele geschillen kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland. Het Nederlands recht is van toepassing op je overeenkomst met MyOV punten en deze voorwaarden.

17 Toepasselijk recht

Deze Algemene Voorwaarden zijn onderhevig de Nederlandse wetgeving; de bevoegde rechtbank is “rechtbank Midden Nederland”.